



## coaching

Της Δήμητρας Καρατζή  
HR Passport – Career & Business Services

Απόψεις, σχόλια, ερωτήματα στο:  
dimitra@hrpassport.gr

### Μόνο τα λεφτά φέρνουν την (εργασιακή) ευτυχία;

Λεφτά -αντίθετα με όσα μια φορά κι έναν καιρό ειπώθηκαν- δεν φαίνεται να υπάρχουν ή, και να υπάρχουν, μάλλον τελούν υπό απαγόρευση της κυκλοφορίας. Τι συμβαίνει, όταν καθούμαστε βίαια να απογαλακτιστούμε από την υλιστική ταύτιση της αξίας μας με το «έχω» και άμεσα να ξαναθυμηθούμε το παλιό, καλό «είμαι»; Μπορεί ένας μάντζερ που έχει συνηθίσει να κινητοποιεί τους ανθρώπους του κυρίως με τη χρηματική επιβράβευση να διαχειριστεί τώρα την ομάδα του διαφορετικά;

Και η ομάδα που έχει συνηθίσει να δουλεύει με πρωταρχικό κίνητρο τις χρηματικές απολαβές μπορεί να διατηρήσει την πίστη και την απόδοσή της; Ευθύνη για παλαιές συμπεριφορές υπάρχουν και σε ατομικό και σε συλλογικό επίπεδο, αλλά υπάρχει και η ευκαιρία για αλλαγή. Οι θέλουμε μπορούμε να το αλλιάξουμε με αφοσίωση, υπομονή, στρατηγική σκέψη και ένστικτο.

Στο πλαίσιο πρόσφατων ομαδικών συναντήσεων coaching είχα την ευκαιρία να βιώσω την ανάγκη που ξεπηδά μέσα από την κρίση για επικοινωνία, αυθεντικότητα και αλληλεγγύη. Τρεις έννοιες που είναι στο χέρι μας το αν θα παραμείνουν ρομαντικές ή θα γίνουν μέρος της καθημερινής δράσης μας. Οι σχέσεις, οι ανάγκες και οι επιθυμίες στον εργασιακό χώρο πόσο διαφέρουν τελικά από τις υπόλοιπες στην προσωπική μας ζωή;

Όταν δεν μπορείς να δώσεις κάτι χειροπιαστό στον άλλον, μήπως αρκεί το να είσαι εκεί για εκείνον όσο μπορείς; Με την έγκαιρη αναγνώριση της προσπάθειας, τη διάθεση ποιοτικού χρόνου συζήτησης για την επίλυση προβλημάτων και για ανάπτυξη, τις ευκαιρίες για ομαδικές δραστηριότητες χωρίς αλόγιστα κόστη, την εκπαίδευση έστω και μέσω εσωτερικών συνεργατών, την ανοικτή επικοινωνία για τους φόβους του παρόντος και τα όνειρα του μέλλοντος. Στις περισσότερες έρευνες ικανοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, άλλωστε, παράγοντες όπως το κακό κλίμα συνεργασίας, η έλλειψη επιβράβευσης και σεβασμού, όπως και η μη ειλικρινής επικοινωνία, αποδεικνύονται πολύ πιο καθοριστική από τα χρήματα.

Μας υποσχέθηκε κάποιος ότι η διοίκηση ανθρώπων είναι εύκολη υπόθεση; Τελικά μήπως η κάλυψη των βασικών, «απλών» αναγκών είναι το μεγαλύτερο στοίχημα;

news

### Η IBM ιδρύει το Institute for Advanced Security στην Ευρώπη

Η IBM γνωστοποίησε πρόσφατα την έναρξη λειτουργίας του IBM Institute for Advanced Security in Europe, μια προέκταση της συνολικής πρωτοβουλίας της εταιρείας για την παροχή σε κυβερνήσεις και σε άλλους βασικούς οργανισμούς ενός παγκόσμιου δικτύου έρευνας, υπηρεσιών, λογισμικού και τεχνολογίας σχετικά με την ασφάλεια. Έχοντας την έδρα του στις Βρυξέλλες, το IBM Institute for Advanced Security της Ευρώπης έχει σχεδιαστεί έτσι, ώστε να συμβάλει στην αντιμετώπιση και στον περιορισμό προβλημάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, με τους εξής τρόπους: **α.** διασυνδεδεμένος οργανισμός του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ακαδημαϊκούς

φορείς και εμπορικούς συνεργάτες με ειδικούς της IBM στους τομείς της έρευνας, των υπηρεσιών, του λογισμικού και της τεχνολογίας, **β.** παρέχοντας βοήθεια στους οργανισμούς για να αξιοποιήσουν τη νέα τεχνολογία ασφάλειας σε τομείς όπως τα εργαλεία ανάλυσης, η τεχνολογία ταυτοποίησης με προσαρμοστικότητα του ιδιωτικού απορρήτου και η κρυπτογράφηση και **γ.** παρέχοντας στους οργανισμούς πόρους, συμπεριλαμβανομένων podcast, της τεχνογνωσίας της X-Force, ιστολογίων και βέλτιστων πρακτικών, που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση αναδυόμενων προβλημάτων ασφάλειας σχετικά με την κυβερνοασφάλεια, το cloud computing και τη διαχείριση τερματικών σημείων.

### Πρωτιά για τη Xerox στο διαγωνισμό Best Workplaces στην Ελλάδα

Πρώτη μεταξύ των δέκα Best Workplaces για το 2011 στην κατηγορία των επιχειρήσεων που απασχολούν από 50 ως 250 εργαζομένους στην Ελλάδα αναδείχθηκε η Xerox Hellas, στο πλαίσιο του σχετικού διαγωνισμού που διενεργείται κάθε χρόνο από το Great Place to Work Institute Hellas. Είναι η τέταρτη συνεχόμενη φορά που η Xerox Hellas βραβεύεται από το Great Place to Work Institute Hellas. Η φετινή διάκριση είναι η σπουδαιότερη, όσον αφορά στις πολιτικές και πρακτικές διοίκησης του Ανθρώπινου Δυναμικού, αν και η εταιρεία έχει στο ενεργητικό της πολυάριθμες βραβεύσεις, τόσο στο συγκεκριμένο θεσμό όσο και από άλλους φορείς.



Β. Ράμπας, Πρόεδρος Xerox

### Αποσύρεται από την αγορά οικιακών πελατών η Algonet – Net One

Η Διοίκηση της Algonet - Net One διακόπτει την παροχή υπηρεσιών μέσω αδεσμοποιητών τοπικών βρόχων (LLU) στους οικιακούς πελάτες της. Η εταιρεία κατέχει το 0,5% της αγοράς και συγκεκριμένα 6.500 καταναλωτές, γεγονός που καθιστά ζημιογόνα τη δραστηριότητά της σε αυτόν τον κλάδο. Η Algonet – Net One ήρθε σε συμφωνία με την Cyta για την παροχή ειδικής

προσφοράς, προκειμένου να καλύψει τις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες των πελατών της. Η πρόταση είναι μη δεσμευτική και το χρονικό όριο είναι μέχρι τις 31 Μαΐου. Η εταιρεία θα διατηρήσει τις δικτυακές υποδομές της για να υποστηρίξει τις ανάγκες των εταιρικών πελατών, τομέα στον οποίο θα αναπτυχθεί αυξημένη δραστηριότητα και νέες υπηρεσίες.