



## coaching

Της Δήμητρας Καρατζίου  
HR Passport – Career & Business Services

Απόψεις, σχόλια, ερωτήματα στο:  
Dimitra@hrpassport.gr

### Micromanagement II: οδηγός επιβίωσης & αυτοβελτίωσης

Η καθημερινή συνεργασία με έναν micromanager και η αντιμετώπιση macro προκλήσεων, δημιουργεί συναισθήματα θυμού και απογοήτευσης που μπορεί να οδηγήσουν ακόμα και σε παραίτηση ή σε βεβιασμένη επαγγελματική μετακίνηση.

Αν καλείστε να διαχειριστείτε έναν/μία micromanager:

- Δείξτε ενσυναίσθηση, αναγνωρίζοντας την ανασφάλεια ως βαθύτερη αιτία. Φροντίστε να καθισχυράσετε αυτό το φόβο με τη συμπεριφορά σας; Ή μήπως έχετε μπει, συνειδητά και μη, σε ψυχολογία αναμέτρησης δυνάμεων;
- Δημιουργήστε με δική σας πρωτοβουλία διαδικασίες τακτικής ενημέρωσης. Αν βρείτε έναν work-smart-not-hard και παράλληλα κατατοπιστικό τρόπο, και οι δυο πλευρές θα απολαμβάνετε περισσότερη ηρεμία.
- Ζητήστε τη συμβουλή του/της micromanager. Και να έχετε μια ήδη διαμορφωμένη άποψη, αντικαταστήστε το «!» με «;». Δηλαδή αντί: «Να κάνουμε αυτό!» προτείνετε «Πώς σας ακούγεται να κάνουμε αυτό...;». Περνάτε το μήνυμά σας, τονώνοντας και την αυτοπεποίθηση του «τελικού» decision maker.
- Αξιοποιήστε την επιλεκτική ακοή με μια διάθεση αντίστροφης ψυχολογίας. Παρακάμψτε πιθανή γκρίνια και κρατήστε τις χρήσιμες πληροφορίες, χωρίς να αφήνετε τον εαυτό σας να το πάρει προσωπικά.
- Παρατηρήστε τις πιο συχνές αιτίες έκρηξης. Τι πραγματικά ενοχλεί και πώς μπορείτε να δράσετε προληπτικά;
- Χαμογελάστε και βάλτε χιούμορ στις καταστάσεις. Είναι μεταδοτικό!

Αν, μετά την άσκηση αυτογνωσίας του προηγούμενου τεύχους, διαπιστώσατε ότι είστε ένας/ μία micromanager:

- Παρατηρήστε πότε εντείνεται η ανάγκη σας για micromanagement. Με ποιους ανθρώπους; Σε ποιες εργασίες; Για ποιο λόγο;
- Θυμηθείτε πώς νιώθατε, όταν εσείς ήσασταν «θύμα» micromanagement. Ποιες συμπεριφορές σας κούραζαν;
- Αντιθέτως, παρατηρήστε άλλους managers που λειτουργούν πολύ πιο φιλελεύθερα. Πώς διοικούν την ομάδα τους; Πώς διασφαλίζουν το αποτέλεσμα;
- Καταγράψτε όσα έχετε εσείς οι ίδιοι να κερδίσετε, και πρακτικά και ψυχικά, αν απεμπλακείτε από τις καθημερινές εργασίες που έχετε επωμιστεί οικειοθελώς.

Ο πειραματισμός με νέες συμπεριφορές μας κάνει συχνά να πηγαινόμαστε από το άσπρο στο μαύρο. Μην ανησυχείτε, η διάθεση αυτοβελτίωσης θα φέρει και την επιθυμητή απόχρωση του γκριζού.

news

### To Fiber To The Home στο επίκεντρο

Ο Πρόεδρος της EETT και Αντιπρόεδρος του BEREC Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος παρουσίασε στο πλαίσιο της ετήσιας Συνδιάσκεψης του FTTH Council Europe τις θέσεις του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τη ρύθμιση των δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς, προς επίτευξη των στόχων της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ατζέντας.

Η ομιλία πραγματοποιήθηκε μπροστά σε κοινό περίπου 3.000 ατόμων, αποτελούμενο κυρίως από εκπροσώπους της βιομηχανίας, επενδυτές, διαχειριστές δικτύων και παρόχους υπηρεσιών μέσω δικτύων οπτικών ινών ανοικτής πρόσβασης ανά τον κόσμο. Την κεντρική ομιλία πραγματοποίησε η Αντιπρόεδρος της ΕΕ και Επίτροπος για την Ψηφιακή Ατζέντα κυρία Neelie Kroes.

Η Επίτροπος αναφέρθηκε, μεταξύ άλλων, στο ρόλο των δικτύων οπτικών ινών ως εργαλείου οικονομικής ανάπτυξης στην Ευρώπη, καθώς και στη σημασία της ρύθμισης για την επίτευξη των στόχων της υπερταχείας ευρυζωνικής

πρόσβασης των πολιτών στο διαδίκτυο μέχρι το 2020.

Ο Πρόεδρος της EETT αναφέρθηκε στην ανάγκη συντονισμένης ρύθμισης των δικτύων από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, βάσει της διαδικασίας Ανάλυσης Αγορών, κατά τα προβλεπόμενα στην οικεία Σύσταση της ΕΕ. Στη συνέχεια επικεντρώθηκε στην ανάγκη προστασίας του ανταγωνισμού μέσω της εξισορρόπησης συμφερόντων όσων επενδύουν σε νέα δίκτυα, αποκτώντας Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ), με κίνδυνο να απαξιώσουν τις υφιστάμενες επενδύσεις των εναλλακτικών φορέων. Κατέληξε απαριθμώντας τις προβλεπόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις των παρόχων, μεταξύ των οποίων η παροχή προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, η υποχρεωτική πρόσβαση σε τερματικά στοιχεία δικτύου, σε τοπικό βρόχο και υποβρόχο, η πραγματική ή εικονική συνεγκατάσταση εξοπλισμού κ.λπ., ανάλογα με τις ειδικές συνθήκες που επικρατούν σε κάθε εθνική αγορά.

### Οι Π. Τζωρτζάκης και Π. Μπακός αποχώρησαν από τη Forthnet

Ο Πανελής Τζωρτζάκης παραιτήθηκε από τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου και Αντιπροέδρου της Forthnet, καθώς και από τις αντίστοιχες θέσεις του στα Διοικητικά Συμβούλια των λοιπών εταιρειών του Ομίλου. Η Forthnet σε ανακοίνωσή της τονίζει ότι ο Π. Τζωρτζάκης υπήρξε εμπνευστής και Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας από τη σύστασή της (1995) ασκώντας καταλυτικό ρόλο στην δημιουργία, εξέλιξη και καθιέρωση της Εταιρείας ως έναν από τους πρωτοπόρους και πιο αξιόπιστους παρόχους



Πανελής Τζωρτζάκης

τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Χρέη Αντιπροέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της Forthnet Α.Ε. αναλαμβάνει ο Πάνος Παπαδόπουλος, ο οποίος ανήκει επίσης στα ιδρυτικά στελέχη της Εταιρείας και έχει διατελέσει επικεφαλής καίριων διευθύνσεών της (Τεχνικός Διευθυντής, Διευθυντής Πωλήσεων, Εμπορικός Διευθυντής, Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών Ομίλου Εταιρειών Forthnet), καθώς και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος των εταιρειών NOVA. Ο νέος Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος αναλαμβάνει επίσης αντίστοιχα καθήκοντα και στις λοιπές εταιρείες του Ομίλου, ευχαρίστησε τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκλογή του και δήλωσε ότι αποτελεί μεγάλη πρόκληση για εκείνον η περαιτέρω αναπτυξιακή πορεία της Εταιρείας και εκπλήρωση των στόχων της. Από τη Forthnet αποχώρησε επίσης ο Πανελής Μπακός, ο οποίος ασκούσε καθήκοντα Διευθυντή Interactive Marketing Services.